

EVALUASI HASIL SURVAI EKSTERNAL WEBSITE DPR RI TAHUN 2015

BDSI telah melakukan kegiatan survey terkait penggunaan Website DPR RI dengan responden adalah Tenaga Ahli dan Asisten Anggota Dewan. Selanjutnya hasil evaluasi survey disampaikan sebagai berikut :

1. Sebesar 98,1% responden menyatakan bahwa mereka mengetahui tentang adanya Website DPR RI.
2. Sebesar 11,9% responden mengetahui website DPR dari Anggota Dewan, 12,8% dari surat edaran, 33% dari sesama staf ahli/asisten, dan 40,3% responden mengetahui website DPR dari sumber lainnya semisal google, blog, media social, dsb.
3. Sebesar 37,6% responden mengakses website DPR setiap hari, 8,2% mengakses seminggu sekali, 0,9% sebulan sekali, dan 51,3% menyatakan bahwa mereka mengakses ketika dibutuhkan saja.
4. Sebesar 88,07% responden mengakses dari computer/laptop, 9,17% menggunakan smartphone, dan 0% menggunakan tablet.
5. Menu yang paling sering diakses adalah 61,46% Berita dan Agenda Acara, 45,87% Data Undang-Undang, 43,11% TV Parlemen, 40,36% Laporan Singkat, 32,11% Tentang Anggota Dewan, 1,83% mengakses menu lainnya.
6. Penilaian terhadap kecepatan website DPR RI sebesar 63,30% menyatakan sudah baik dalam kecepatan membuka halaman awal website, 54,12% sudah baik dalam kecepatan akses isi/konten, 42,20% sudah baik dalam kecepatan pencarian informasi, 39,44% cukup baik dalam kecepatan mengunduh dokumen.
7. Penilaian terhadap desain dan kegunaan (usability) website DPR RI sebesar 49,54% menyatakan sudah baik dalam struktur menu dan tampilan, 36,69% sudah baik dalam desain yang interaktif dengan pengguna, 49,54% sudah baik dalam memberikan tampilan yang mudah dimengerti.
8. Penilaian terhadap isi (content) website DPR RI sebesar 44,95% menyatakan sudah baik dalam kualitas konten, 56,88% menyatakan sudah baik dalam memberikan konten yang bermanfaat, 36,69% sudah baik dalam menyediakan informasi yang uptodate.

9. Penilaian terhadap kemudahan dibaca (readability) website DPR RI sebesar 57,79% menyatakan mudah dibaca dan dipahami, 46,78% sudah baik dalam pemilihan warna, desain, tata letak teks, 54,12% sudah baik dalam penggunaan 2 bahasa yakni Indonesia dan Inggris.
10. Penilaian terhadap platform (mobility) website DPR RI sebesar 51,37% menyatakan sudah baik dapat dibuka di computer, dan 41,28% menyatakan sudah baik dapat dibuka di smartphone.
11. Secara umum penilaian terhadap website DPR RI adalah sudah baik dalam hal kecepatan akses, desain, kegunaan, manfaat isi, mudah dipahami, dan dapat diakses di computer maupun smartphone.
12. Perlu dilakukannya sosialisasi berkala dari pihak internal kepada stakeholder terkait keberadaan Website DPR ini karena 40,3% responden menyatakan mengetahui informasi website ini dari sumber lain.
13. Perlu ditingkatkan dalam hal update data/informasi dalam website karena 61,46% responden mengakses Berita dan Agenda Acara dan 51,3% responden hanya mengakses ketika dibutuhkan. Oleh karena itu perlu dilakukan update data/informasi yang lengkap sehingga dapat meningkatkan daya tarik dan minat pengguna dalam memanfaatkan website DPR.
14. Beberapa saran yang dirangkum dari responden antara lain terkait perlunya update informasi yang disajikan di website meliputi hasil rapat, berita kegiatan, laporan singkat, data RUU, dan perlunya sosialisasi karena dirasa masih kurang dilakukan.

Jakarta, Desember 2015

Kepala BDSI

Juhartono