

## RENCANA AKSI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

No.	Kegiatan	Sub Kegiatan	Output	Unit Pelaksana	2018												Keterangan
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	Penerapan Pelayanan Publik Terintegrasi	a. Evaluasi Penerapan Pelayanan Publik Satu Atap	Review SOP: Layanan Informasi Publik, Pengaduan Masyarakat, Penyaluran Delegasi Masyarakat	Biro Pemberitaan Parlemen, Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat, Biro Protokol dan Pusdatin													SUDAH DILAKSANAKAN
		b. Penyusunan Regulasi Kebijakan Pelayanan Satu Atap	Pedoman Pelayanan Satu Atap dan SOP : Layanan Informasi Publik, Pengaduan Masyarakat dan Penyaluran Delegasi Masyarakat									√	√	√	√	TELAH DILAKUKAN REVISI TERHADAP KETIGA SOP LAYANAN PUBLIK. <b>PENYUSUNAN PEDOMAN PELAYANAN SATU ATAP DIRENCANAKAN TELAH DAPAT DISELESAIKAN DI BULAN DESEMBER 2018</b>	
		c. Penetapan Kebijakan Pelayanan Satu Atap	SK Sekjen tentang Penetapan Layanan Informasi Publik, Pengaduan Masyarakat dan Penyaluran Delegasi Masyarakat									√	√	√	<b>DIRENCANAKAN TELAH DAPAT DITETAPKAN PADA NOVEMBER 2018</b>		
		d. Penerapan Kebijakan Pelayanan Satu Atap	a. Pelayanan Satu Atap													DIRESMIKAN KEMBALI TANGGAL 12/2/2018	
			b. Aplikasi Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan aplikasi LAPOR													DIDROP DARI RA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	
			c. Terbentuknya Forum Komunikasi Pengelola Pengaduan Masyarakat										√	√	√	√	<b>DIRENCANAKAN TELAH DAPAT DIBENTUK PADA DESEMBER 2018</b>

2.	Penguatan Kualitas Pelayanan Publik	Evaluasi Standard Pelayanan	a. Penyediaan Risalah	Biro Persidangan I, Biro Persidangan II, Biro KSAP dan Biro Pimpinan											√	√	√	√						
			b. Penyediaan Bahan Rapat															√	√	√	√			
			c. Konsep Dasar Pertanyaan Rapat															√	√	√	√			
			d. Pendampingan Delegasi															√	√	√	√			
			e. Penyusunan Laporan Delegasi Dalam dan Luar Negeri															√	√	√	√			
			a. Layanan Pemberitaan Melalui Website dan Media Sosial	Biro Pemberitaan Parlemen																√	√	√	√	
			b. Layanan Pemberitaan melalui Majalah dan Buletin Parlemantaria																	√	√	√	√	
			c. Layanan Pemberitaan melalui TV Parlemen																	√	√	√	√	
<b>No.</b>	<b>Kegiatan</b>	<b>Sub Kegiatan</b>	<b>Output</b>	<b>Unit Pelaksana</b>	<b>2018</b>												<b>Keterangan</b>							
					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>								
2.	Penguatan Kualitas Pelayanan Publik	Evaluasi Standard Pelayanan	a. Konsep NA dan Draft RUU	Pusat Perancangan UU														√	√	√	√			
			b. Pemantauan Pelaksanaan UU																√	√	√	√		
			c. Konsep Keterangan Tertulis DPR																	√	√	√	√	
			Analisis Surat Pengaduan Masyarakat	Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat																			TELAH BERHASIL DISUSUN DAN DISEMPURNAKAN	
			a. Penelitian atau Pengkajian	Pusdatin															√	√	√	√		
			b. Pengelolaan Jaringan Internet	BDTI															√	√	√	√		
			c. Pengelolaan website DPR RI	BDTI															√	√	√	√		
			d. Layanan Perpustakaan	Bagian Perpustakaan																			TELAH BERHASIL DISUSUN DAN DISEMPURNAKAN	
e. Layanan Kearsipan	Bidang Arsip dan Museum															√	√	√	√					



4.	Pelayanan Publik	Penyusunan Standard Pelayanan	Standard Pelayanan	Biro Persidangan I, Biro Persidangan II, Biro KSAP, Biro Pimpinan, Biro Pemberitaan Parlemen, Pusat Pengawasan UU, Pusat Akutabilitas Keuangan Negara, Pusdatin, Pusat Penelitian, Biro Protokol, Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat								√	√	√	√	√	DIRENCANAKAN TELAH DAPAT DISUSUN STANDAR PELAYANAN ATAS 18 JENIS LAYANAN PADA DESEMBER 2018
3.	Pembangunan/Pengembangan Penggunaan Teknologi Informasi dalam Pelayanan	Penguatan pelayanan informasi berbasis teknologi informasi	<p>a. Laporan hasil evaluasi dan inovasi aplikasi</p> <p>b. Sistem Penyiaran digital TV Radio Parlemen</p> <p>c. Inovasi program siaran digital dan inovasi pemancarluasan siaran melalui satelit</p> <p>d. Sistem arsip digital untuk pemberitaan website dan media sosial</p> <p>e. Terbentuknya <i>publishing house</i> dan pengelola <i>e-journal</i> dan <i>e-book</i></p>	Pusdatin dan Biro Pemberitaan Parlemen								√	√	√	√	√	<p>DIRENCANAKAN TELAH DAPAT DISELESAIKAN PEMBUATANNYA PADA DESEMBER 2018</p> <p>TELAH DITERAPKAN</p> <p>DIRENCANAKAN PEMANCARLUASAN SIARAN MELALUI SATELIT TELAH DAPAT TERLAKSANA PADA DESEMBER 2018.</p> <p>TELAH BERHASIL DILAKUKAN PUBLIKASI E-BOOK MAJALAH DAN BULETIN PARLEMENTARIA DALAM WEBSITE DPR</p> <p>DIRENCANAKAN TELAH DAPAT DIBENTUK SOP PUBLISHING HOUSE PADA DESEMBER 2018</p>



